

Allgemeine Geschäftsbedingungen

otherworld.de

Auch wir kommen um das sogenannte „Kleingedruckte“ nicht herum.

Wir möchten durch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) die Beziehung zwischen Ihnen und **otherworld.de** verbindlich, fair und nachvollziehbar regeln.

1. Allgemeines

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Verträge sowohl in laufender als auch in zukünftiger Geschäftsverbindung zwischen **otherworld.de** und dem Auftraggeber, im Folgenden „Kunde“ genannt. **otherworld.de** und der Kunde werden gemeinsam nachstehend als die „Vertragsparteien“ bezeichnet.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur mit schriftlicher vorheriger Zustimmung wirksamer Vertragsbestandteil.

2. Vertragsabwicklung

2.1 Auftragserteilung

Aufträge und Vertragsänderungen können sowohl mündlich als auch schriftlich vereinbart werden.

Ausreichend zur Wahrung der Schriftform ist die Textform.

2.2 Angebote und Preise

Sämtliche Angebote von **otherworld.de** sind freibleibend. Die Preise werden in Euro festgesetzt und sind Nettopreise. Sie schließen Verpackung, Fracht, Porto, Versicherung und sonstige Versandkosten nicht ein. **otherworld.de** behält sich Preisänderungen vor. Geänderte Preise, die für das jeweilige Vertragsverhältnis entscheidend sind, werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail oder postalisch mitgeteilt. Preiserhöhungen bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von vier Wochen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung.

2.3 Vergütung

Es gilt die im Vertrag vereinbarte Vergütung basierend auf dem Kostenanschlag bzw. dem Angebot. Wenn eine Vergütung nicht vereinbart wurde, ist die übliche Vergütung als vereinbart anzusehen. Ist eine Überschreitung des Kostenanschlags zu erwarten, so informiert **otherworld.de** unverzüglich den Kunden. Bei Änderungen des Leistungs-und/ oder Arbeitsumfangs nach Auftragserteilung ist **otherworld.de** berechtigt, den damit verbundenen Mehraufwand dem Kunden in Rechnung zu stellen.

2.4 Abnahme

Die Abnahme der vereinbarten Leistung ist die Bitte um Freischaltung der Webseite durch den Kunden gegenüber **otherworld.de**. Mit Erteilung der Freischaltung erklärt sich der Kunde mit der von **otherworld.de** erbrachten Leistung als im Wesentlichen vertragsgemäß einverstanden.

Eine förmliche Abnahme erfolgt bei Programmieraufträgen wie Software und Datenbanken oder auf Wunsch einer der Vertragsparteien.

Die förmliche Abnahme erfolgt durch die gemeinsame Begutachtung der Vertragsparteien auf etwaige Mängel und Anfertigung eines Abnahmeprotokolls. Sofern der von einer Partei verlangte Abnahmetermin aus einem Umstand nicht zustande kommt, der vom Kunden zu vertreten ist, gilt die vertragliche Leistung von **otherworld.de** mit der Nutzung des Kunden als abgenommen.

2.5 Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen von **otherworld.de** sind sofort und ohne Abzug nach Rechnungseingang zu überweisen. Bei regelmäßiger Leistungserbringung stellt **otherworld.de** diese halbjährlich oder jährlich im Voraus in Rechnung, es sei denn, die Vertragsparteien haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Eine Aufrechnung des Kunden gegenüber Forderungen von **otherworld.de** mit anderen als unbestritten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen ist ausgeschlossen.

Befindet sich der Kunde mit dem Ausgleich einer Forderung im Verzug, ist **otherworld.de** berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 BGB zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs Schadens bleibt davon unberührt.

2.6 Kündigung der Zusammenarbeit

Bei Abschluss eines Wartungs- oder Pflege/Aktualisierungsvertrages können die Vertragsparteien ohne Angabe von Gründen mit Monatsfrist zum Quartalsende kündigen.

Bei allen anderen unbefristeten Verträgen können die Vertragsparteien mit einer Frist von zwei Wochen zum jeweiligen Monatsende kündigen.

Im Fall der Beendigung der Zusammenarbeit durch Kündigung des Kunden vor Abschluss des Auftrags kann **otherworld.de** die vereinbarte Vergütung abzüglich der ersparten Aufwendungen durch die Beendigung der Zusammenarbeit verlangen.

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform im Sinne des § 126 b BGB.

3. Leistungsumfang und Leistungspflichten

3.1 Leistungsumfang

otherworld.de erstellt Webseiten für das Internet mit dazugehörigen Dienstleistungen, wie Design- und Konzeptentwicklung sowie Einsatz, Anpassung und Implementierung von Content Management Systemen. Des Weiteren bietet **otherworld.de** Hosting-Services und Domainregistrierung an und programmiert Datenbank-Anwendungen auf Grundlage von Microsoft Access[®] für lokale Netze und PHP/MySQL-Applikationen für den Einsatz im Internet.

3.2 Datenbanken und individuelle Software

Datenbanken und Software werden nach den speziellen Wünschen und Bedürfnissen des Kunden individuell programmiert. Vor der Erstellung werden die vereinbarten Anforderungen in einem Pflichtenheft schriftlich festgelegt. Das Pflichtenheft enthält den festgelegten Umfang, das Design der Funktionalitäten und Anforderungen an die Softwareprogrammierung einschließlich der zu verwendenden Programmiersprachen. Das Leistungsversprechen von **otherworld.de** entspricht dem Pflichtenheft. Beanstandungen an der Funktionalität der Anwendung können sich nur auf das Pflichtenheft erstrecken.

3.3 Domain-Namen

Auf Wunsch des Kunden führt **otherworld.de** die Registrierung von Domains im Auftrag des Kunden durch. Über die Verfügbarkeit von Adressen im Internet kann nicht verbindlich Auskunft erteilt werden. Bis zur Registrierung der Wunschdomain kann eine Vergabe der Domain an Dritte erfolgen. Die Vergabe erfolgt durch zentrale Registrierungsstellen der jeweiligen Domains. **otherworld.de** kann auf die Vergabe keinen Einfluss nehmen. Zum Zwecke der Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden werden der gewünschte Domainname sowie die erforderlichen Daten des Domaininhabers an einen sogenannten Registrar, einen Internetdienstleister, weitergeleitet. Dieser übernimmt die Registrierung bei der zentralen Registrierungsstelle. Von einer tatsächlichen Zuteilung der Wunschdomain kann der Kunde erst mit Bestätigung durch **otherworld.de** ausgehen.

4. Urheber- und Nutzungsrechte

4.1 Urheberrechte

Bei Leistungen Dritter für **otherworld.de** garantieren wir die freie Verwertbarkeit für die Zwecke des Kunden. Bis zur Erbringung der vereinbarten Vergütung bleibt die gesamte gefertigte Arbeit Eigentum von **otherworld.de**. Das geistige Eigentum, das sogenannte Urheberrecht, verbleibt bei **otherworld.de**.

4.2 Nutzungsrechte

Der Kunde erwirbt die Nutzungsrechte an allen von **otherworld.de** im Rahmen des Auftrages gefertigten Arbeiten. Die Nutzungsrechte sind räumlich und zeitlich nicht begrenzt, schließen **otherworld.de** jedoch nicht von der weiteren Nutzung von erstelltem Code, Grafiken, Funktionalitäten und weiterer Software und -Bestandteilen aus.

Die Nutzung von Grafiken, die nicht vom Kunden gestellt wurden sind auf die Nutzung auf der Webseite räumlich beschränkt. Eine darüberhinausgehende Nutzung bedarf der schriftlichen Zustimmung.

5. Haftung und Gewährleistungsrechte

otherworld.de prüft die erstellten Produkte auf Funktionalität und Lauffähigkeit. Fehler in Dateien, Programmen oder Programmteilen werden von **otherworld.de** behoben. Dies gilt auch, wenn nur Teile fehlerhaft programmiert sind und es dadurch zu Problemen kommt. **otherworld.de** erhält in einem solchen Fall die Möglichkeit, nach eigenem Ermessen nachzubessern oder kostenlosen Ersatz zu liefern.

Sollten drei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen. Für Ausfälle im Internet, z.B. Serverausfall, die dazu führen, dass die Internet-Seiten nicht abrufbar sind, kann **otherworld.de** nicht haftbar gemacht werden. Nimmt der Kunde selbst Eingriffe am Quelltext vor, erlischt jeglicher Gewährleistungs- und Haftungsanspruch.

Eine etwaige Haftung bleibt in jedem Fall auf höchstens den Auftragswert begrenzt. Eine weitere Haftung durch **otherworld.de** wird nicht übernommen. Es können ebenfalls keinerlei Schadensersatzansprüche über den Auftragswert hinaus geltend gemacht werden.

Bei Hosting-Paketen wird als Auftragswert maximal die Summe der Monatsgebühren für 12 Monate angenommen, vorausgesetzt, der Vertrag besteht seit mindestens dieser Zeit. Andernfalls gilt als maximaler Auftragswert die Summe der Monatsgebühren, des bis dahin geltenden Vertrages.

Der Kunde ist für alle von ihm, bzw. in seinem Auftrag produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich.

otherworld.de ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu überprüfen.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Angaben richtig und vollständig sind. Bei Änderung der Daten teilt der Kunde dies **otherworld.de** unverzüglich mit.

Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche von **otherworld.de** mitgeteilten Passwörter geheim zu halten und bei Verlust, Missbrauch oder Kenntniserlangung Dritter diesen Vorfall unverzüglich zu melden.

Dem Kunden allein obliegt die Prüfung von überlassenem Bild- und Textmaterial.

7. Abtretung

Eine Abtretung von Ansprüchen aus dem Auftragsverhältnis bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch **otherworld.de**.

8. Geheimhaltung

otherworld.de verpflichtet sich, alle Kenntnisse, die **otherworld.de** aufgrund eines Auftrags vom Kunden erhält, streng vertraulich zu behandeln.

Dies gilt nicht für Informationen, die allgemein bekannt oder öffentlich sind.

9. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz von **otherworld.de**. Anzuwenden ist das deutsche Recht.

10. Salvatorische Klausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des darauf beruhenden Rechtsgeschäfts unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine unwirksame Regelung gilt als durch eine solche Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt und wirksam ist.

Münster, Juni 2018

otherworld.de
karsten euting
am kämpken 38
48163 münster